附件2

“学习通”学生操作手册

**1.用手机下载学习通 APP，安装并注册用户**

①下载安装：

方式一：手机应用市场搜索“**学习通**”，查找到图标为 的超星学习通 App，下载并安装**。**

方式二：用微信扫描二维码下载，请选择在浏览器打开

关于电脑端登录

我们的登录方式非常简便，在浏览器的网址栏输入平台网址、账号和密码就

可以参加线上的学习。注意我们在登录的时候不需要另行注册，直接登录即可。

登录网址：http://hunau.fanya.chaoxing.com

登录账号：学号

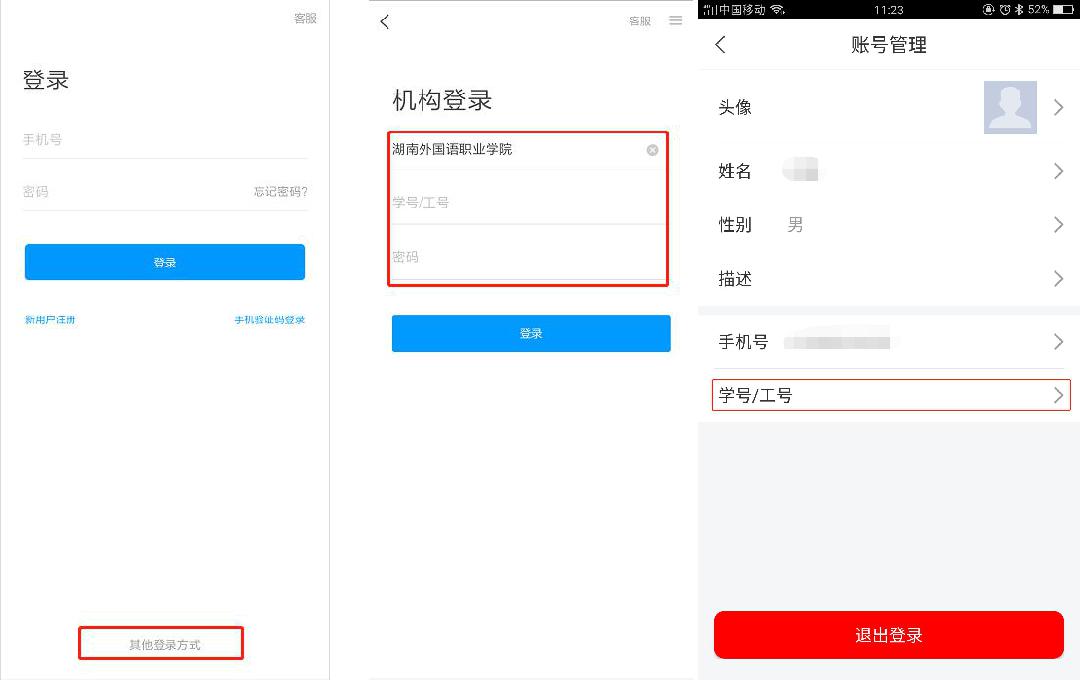
登录密码：初始密码为“hnnd+身份证后6位”(如学号为:202012345678 身份证后6位为:00000X 那么密码为:hnnd00000X),如果之前修改过密码，就用修改之后的密码登录。



关于手机端登录

手机端需要下载学习通 APP。手机端登录的时候选择右下角“其它登录方式”登录，机构填写学校名称，账号是学号，密码跟电脑端密码一致。

注意事项：如果本人已经用手机号自行注册了账号，需要手动绑定学校学号。



关于学习

我们线上课程的学习内容主要包括**课程视频、章节测验、课程考试**,主要完成这三个部分，我们才能拿到线上的成绩。



课程视频



章节测验



考试

关于成绩

我们在学习的过程中可以随时查看自己的成绩，我们“当前分数”是我们的最终成绩，查看成绩的方式如下：



网络课程学习常见问题解答

**1.关于电脑端登录提示用户不存在**

解决办法：确定登录网址是否正确，如果登录网址没有问题，就可能是学校未将账号导入到后台，可以跟教师联系添加。

正确登录网址

湖南农业大学**：hunau.fanya.chaoxing.com**

**2.关于登录提示密码错误**

1.初始密码为“hnnd+身份证后6位”(如学号为:202012345678 身份证后6位为:00000X 那么密码为:hnnd00000X)。

2.之前是否修改过密码，确定密码键盘是否打开了大小写。如绑定了手机号码，可直接通过手机号码找回密码。

3.如以上都无法登陆，可以直接找在线客服。

**3.关于学习视频播放不了，任务点完成了下面章节不解锁**

1.超星视频支持多网络播放，如果视频播放不出来，可以切换公网 1 或者公

* 2。

2.如果任务点完成了不解锁，可以点击右侧目录后面的“复核”按钮。两个问题都不能解决，可以找右下角的在线客服。