

2025 年湖南省普通本科高校教育教学改革 典型分享项目成果简介

项目名称：乡村数字治理人才培养的
“人工智能+案例”实践教学体系研究

单位名称：湖南农业大学

项目主持人：周丽娟

团队成员：王薇、邱成梅、明承瀚、唐一峰、曾龙

一、项目研究背景

2019 年 5 月，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《数字乡村发展战略纲要》，作为数字乡村发展战略的顶层设计和整体规划，其制定和实施，将有助于我国构建乡村数字治理新体系，推动数字乡村的建设发展，走中国特色社会主义数字乡村的振兴发展道路。在乡村数字治理中，人才是第一生产要素，具有良好数字化素养和数字领导力的现代化人才是实现乡村数字治理的关键。尽管我国农村信息化水平在日益提高，但在乡村数字治理实践中，普遍存在着“人才稀缺”、“数字鸿沟”、“治理失灵”等现象。战略纲要强调要“强化人才支撑”，“引导人才资源向乡村流动……完善人才培养政策支撑……以信息流带动人才流”。2018 年，中共中央、国务院《关于实施乡村振兴战略的意见》提出了“实施数字乡村战略”，并进一步强调要“强化乡村振兴人才支撑，实行更加积极、更加开放、更加有效的人才政策，推动乡村人才振兴，让各类人才在乡村大施所能、大展才华、大显身手。”

国家的系列文件为加快乡村数字治理及相关人才培养释放了强

烈信号，如何培养能够适应并推动乡村数字治理的高质量人才，是亟待解决的现实问题。乡村数字治理人才的培养，是**农业院校公共管理学科及专业肩负的重要使命**。随着新时代的到来，**公共管理传统人才培养模式**越来越难以适应时代和社会的新需求，因而亟须**创新人才培养模式**，从而保持学科的持续生命力，也为数字治理提供人才支撑。人工智能为公共管理实践教学提供了创新性教学内容和智能化学习场景，**案例教学**亦是实践能力与创新能力培养的重要途径，“**人工智能+案例**”融合于实践教学能够推进公共管理教学改革，全面提升教育教学质量，培养适应新时代需求的乡村数字治理人才，扎实服务湖南“三高四新”发展，积极响应国家数字乡村发展战略。

二、研究目标、任务和主要思路

（一）研究目标

1、研究“人工智能+案例”实践教学体系的目标内涵、内容构成及实现路径的理论阐释及方案设计，解决人工智能技术和案例研究方法在乡村数字治理人才培养方面的理论基础缺乏的问题；

2、研究人工智能技术如何支撑案例教学，及实践案例如何转化为人工智能教学素材及应用场景，推进公共管理专业培养乡村数字治理人才培养，解决人工智能技术和案例研究方法在乡村数字治理人才培养方面的教学实践缺乏问题等问题。

（二）研究任务

1、理论研究方面：一是探索“人工智能+案例”实践教学模式的目标内涵、内容构成、实现路径等，拓展人工智能及案例教学在乡村数字治理人才培育中的应用；二是丰富“人工智能+教学”、案例教学模式及公共管理专业教育教学的理论体系。

2、实践探索方面：一是通过“人工智能+案例”实践教学模式培养学生乡村数字治理场景下的应用性及创新性知识获取、系统性及复杂性公共决策等方面的综合能力；二是通过探索“人工智能+案例”实践教学体系推进公共治理人才培养机制的改革；三是为其他学科专业在数字治理人才培养方面提供经验借鉴。

（三）主要思路

按照“提出问题-分析问题-解决问题”的基本思路及研究的主要内容，研究与改革的总体实施分四步推进：

1、**提出本课题研究和解决的核心问题。**通过文献分析法、内容分析法等对数字乡村发展及乡村数字治理人才培养、人工智能技术及案例分析技术在教育中的应用前景等研究背景和研究意义，以及相关文献等进行梳理和分析，提出本研究的核心问题，即如何理解和优化“乡村数字治理人才培养的‘人工智能+案例’实践教学体系”。

2、**厘清乡村数字治理人才培养的“人工智能+案例”实践教学体系是什么的问题。**通过逻辑演绎法、问卷调查法、访谈法等对乡村数字治理人才培养的“人工智能+案例”实践教学体系目标体系及本质内涵进行深入剖析，包括对乡村数字治理人才培养的“人工智能+案例”实践教学体系的定义和特征的界定、培养目标的确立（人才特质及需求识别）、培养模式的选择（“人工智能+案例”实践教学）、“人工智能+案例”实践教学体系的维度（培养主客体、课程设计、教材建设、案例建设、理论教学、实践基地和技术保障等）的厘清。

3、**剖析乡村数字治理人才培养的“人工智能+案例”实践教学体系怎么做的问题。**通过虚拟仿真实验和社会实验方法探索转变教学理念、变革教学方法、更新教学内容、丰富教学平台等乡村数字治理人才培养的“人工智能+案例”实践教学体系的实现路径。进一步通过虚拟实验、虚拟实训、虚拟实习等具体措施在行政管理、社会保障、公共事业管理等实验班的试点实验，评估乡村数字治理人才培养的“人工智能+案例”实践教学体系的实施效果。

4、**总结乡村数字治理人才培养的“人工智能+案例”实践教学体系怎么样的问题。**总结乡村数字治理人才培养的“人工智能+案例”实践教学体系理论研究和实践经验的成果，形成系列论文、调研报告及实验报告。对总结形成的经验在校内外进行推广，增强成果的“溢出效应”，切实为国家数字乡村建设和湖南省“三高四新”战略推进培养更多、更优的高质量人才。

三、主要工作举措

（一）参与公共事业管理专业 2022 版人才培养方案制定，新增 8 门人工智能+课程

参考国内外公共管理及相关专业开设人工智能+课程的情况，结合本专业的特色和前沿发展，修订人才培养方案，新增人工智能导论、智慧社区管理、城乡数字治理等 8 门人工智能+课程。

（二）新主讲一门人工智能+专业课程《智慧社区管理》，制定课程大纲及全套课件

新开《智慧社区管理》本科课程，自制教学大纲和 12 章全套课件，面向 2022 级行政管理、公共事业管理、劳动与社会保障 3 个专业 233 名本科生开课。

（三）参与国家智能社会治理实验基地等平台建设，开展人工智能+社会治理实验

成功获批国家智能社会治理实验基地和哲寻及麦尼哲智慧教学软件平台等，开展“人工智能+屋场恳谈”社会实验并发表相关论文。

（四）开展数字城市网格化管理模拟实训教学，着手《智慧社区管理》教材编写

使用数字城市网格化管理（GIS）模拟实训教学软件《苏州市 Z 街道社区网格化安全管理》开展教学实训，生成实验报告 233 份。

四、取得的工作成效

（一）发表人工智能+乡村治理相关论文 6 篇

《新型职业农民数字素养评价指标体系构建研究》《数智赋能农村协商治理的实践路径——基于衡南县 D 村“人工智能+屋场恳谈”的社会实验》《数智赋能民族地区乡村振兴高质量发展路径研究——基于“数智乡村振兴工程”的实践分析》《数智技术构建智慧农业应用场景现实困境及对策研究》《数字赋能农村社区垃圾分类服务高质量供给研究——基于淄博市凤凰镇生活垃圾源头治理的案例分析》《长沙县农业生产托管服务模式的困境及优化对策》等。

（二）撰写调研报告 2 篇

《清远市飞来峡镇农村集体经济组织带头人队伍培养机制研究》《邵阳市隆回县新型职业农民数字素养水平与提升路径研究》等。

（三）自制《智慧社区管理》教学大纲和 12 章全套课件

智慧社区管理导论、智慧社区管理基础、智慧社区管理主体、智慧社区社群管理、智慧社区政务管理、智慧社区物业管理、智慧社区商务管理、智慧社区文化管理、智慧社区养老管理、智慧社区医疗管理、智慧社区家居管理、智慧社区应急管理等。

（四）生成模拟实训教学实验报告 233 份

哲寻数字城市网格化管理(GIS)模拟实训教学软件——苏州市 Z 街道社区网格化安全管理，实训报告。

（五）参与 5 个教学平台建设

国家智能社会治理实验基地、电子政务建模仿真国家工程实验室、上海哲寻信息科技有限公司模拟实训教学软件、哈尔滨麦尼哲管理咨询有限公司实训教学软件、智能公共管理新文科综合实验教学中心等。

（六）参与培养方案修订、教学文件制定

《公共事业管理专业 2022 版人才培养方案》《公共管理与法学学院绩效分配方案》（关于“智慧+”课程的激励性措施）

（七）开展教学成果、学术成果推广 2 次

1、校内外应用情况

新主讲一门人工智能+专业课程《智慧社区管理》，制定课程大纲及全套课件，面向 2022 级行政管理、公共事业管理、劳动与社会保障 3 个专业 233 名本科生开课，使用数字城市网格化管理（GIS）模拟实训教学软件《苏州市 Z 街道社区网格化安全管理》开展教学实训，生成实验报告 233 份。

2、校内外推广情况

赴河南理工大学应急管理学院作学术报告及案例入库与撰写经验交流，参与交流师生 98 人；赴美国参加参加美国公共管理学会（ASPA）2024 年年会，发表主题演讲 Network Embedding, Inter-subjective Trust, and the Efficiency of Rural Community Consultation Governance——The Regulatory Effect of Digital Intelligence Empowerment（网络嵌入、主体间信任与农村社区协商治理效能:数智赋能的调节效应），参会人员 100 余人。

（八）获得省级奖项和荣誉 9 项

第十三届湖南省高等教育教学成果奖一等奖、湖南省科技进步奖、四川省大学生突发事件应急决策与处置技能竞赛一等奖及优秀指导老师、湖南省第七届“雷锋杯”青年志愿服务项目大赛铜奖、湖南省第七届公共管理案例大赛三等奖、全省教育系统“贯彻党的二十大精神 我为现代化建设献策”活动本科组二等奖、会议组织先进个人、湖南省“三区”人才、湖南省环境卫生行业专家库青年骨干专家

五、特色和创新点

（一）项目特色

乡村数字治理是新时代数字中国建设、数字乡村建设背景下的一个新兴命题。课题组坚持带领学生扎根基层做调研，围绕“乡村数字治理人才及其培养”主题，对其需求、供给等方面展开了系列走访调研，为匹配乡村数字治理人才需求的“人工智能+案例”实践教学培养以实现人才精准供给奠定了坚实基础。

为顺应乡村数字治理的现实需要，课题组成员积极参与学院开设的《智慧社区管理》《数字技术与公共政策》《城乡数字治理》等新文科课程教学，将前沿理论及研究引进课堂，并运用学院的公共管理方案设计平台、公共管理决策演练沙盘对抗比赛平台、智慧城市模拟实验教学综合平台等软件展开实践教学，形成系列实验报告，并根据授课过程中积累的经验和发现的问题撰写了相关教学报告及教改论文。

（二）项目创新点

1、理论创新

总结乡村数字治理人才培养的“人工智能+案例”实践教学体系理论研究和实践经验的成果，形成系列论文、调研报告及实验报告。对总结形成的经验在校内外进行推广，增强成果的“溢出效应”，切实为国家数字乡村建设和湖南省“三高四新”战略推进培养更多、更优的高质量人才。

2、实践创新

厘清“人工智能+案例”实践教学体系的维度，包括培养主客体、课程设计、教材建设、案例建设、理论教学、实践基地和技术保障等。通过虚拟仿真实验和社会实验方法探索转变教学理念、变革教学方法、更新教学内容、丰富教学平台等乡村数字治理人才培养的“人工智能+案例”实践教学体系的实现路径。进一步通过虚拟实验、实训和实习等具体措施在行政管理、社会保障、公共事业管理等实验班的试点实验，评估乡村数字治理人才培养的“人工智能+案例”实践教学体系的实施效果。